

L'Actu du SPAF

SOMMAIRE

8 maisons adaptées aux aînés	2-4
Renouvellement du bail à Maredsous	5
Le SPAF en 2023	6-7
Fin de la présidence FEDOM	8-9
Jeu-concours & gagnants	10-11
Témoignage d'une Bénéficiaire	12

EDITO

Les élections législatives, fédérales et régionales viennent d'avoir lieu. Dans les prochaines semaines, un nouveau gouvernement va se mettre en place.

La problématique du vieillissement et de l'accompagnement de celui-ci n'a pas été un thème majeur de la campagne électorale. Alors que le nombre de seniors et de personnes âgées ne cesse de croître, la Wallonie ne s'est toujours pas dotée d'un plan ambitieux destiné à déployer la prévention nécessaire à une prise en charge et un accompagnement de qualité de nos aînés. Jugez plutôt :

Le SPAF accompagne près de 2.000 personnes en province de Namur. Un bénéficiaire sur deux a plus de 80 ans. Nous comptons 250 bénéficiaires dans la tranche d'âge des 90 à 99 ans. Le SPAF intervient auprès de 8 centaines.

Il est certain que quelques euros dépensés dans le soutien aux services d'aide et de soins à domicile représentent plusieurs centaines voire milliers d'euros économisés en soins hospitaliers ou en besoin de développement de maisons de repos et de soins.

Espérons que le futur nouveau gouvernement sera bien inspiré et comprendra l'urgence de soutenir notre secteur d'activité et donc nos aînés.



Didier DUBOIS
Directeur Général



WWW.SPAF.BE

Le SPAF,
Service Provincial d'Aide aux Familles,
subventionné par la Région wallonne,
avec le soutien de la Province de Namur

8 MAISONS ADAPTÉES AUX AÎNÉS,

À Emines et Houyet, le SPAF possède déjà pas moins de 9 logements, dont 7 totalement adaptés aux personnes en perte de mobilité (équipements PMR).

À Anhée, prochainement, vous prévoyez de réitérer l'expérience avec la construction de « 8 petites maisons » similaires. Et pas uniquement...

Pouvez-vous nous en dire davantage sur cette future construction ?

Les 8 futures habitations prévues à Anhée constituent le dernier projet immobilier du SPAF. Il s'agira de lieux de vie ayant pour but d'augmenter tant l'autonomie des locataires, l'accessibilité au logement, que leur sécurité. Tout comme pour les appartements déjà existants à Emines et Houyet : lors de leur mise en location, la priorité sera donnée aux personnes en perte d'autonomie (jeunes ou moins jeunes) et/ou vieillissantes (en couple ou isolées).

Le centre de formation et la crèche constitueront un intérêt intergénérationnel enrichissant !

La construction de ces 8 maisons est intégrée au Programme Communal de Développement Rural (PCDR) d'Anhée qui, suite à sa volonté, s'associe à notre projet pour y construire une crèche communale.

À l'initiative du SPAF, et à proximité des habitations, un centre de formation verra aussi le jour, pour offrir la possibilité à nos aides familiales/familiaux, de jouir d'une formation continue en « cours de cuisine ». La construction du centre de formation est rendue possible grâce aux subsides de la Province de Namur et constituera une plus-value pour les futur.e.s locataires : une ou deux fois par semaine, ces derniers auront la possibilité de déguster un repas minutieusement concocté pendant les cours de cuisine par des aides familiales/familiaux.

Ces 2 éléments supplémentaires, tant le centre de formation que la crèche, constitueront donc un intérêt intergénérationnel enrichissant !

Entre la rue principale du village d'Anhée et le RAVel Meuse-Molignée

Nos 8 habitations seront construites entre la rue principale du village d'Anhée et le RAVel Meuse-Molignée. De cette manière, l'accès y sera facile vers la place communale qui accueille un marché hebdomadaire et d'autres activités locales. Le tout, aux abords d'environ 40 services et commerces situés dans un rayon d'1 km. Cette localisation stratégique permet à la fois d'asseoir les logements tout en évitant de déraciner les futur.e.s locataires de leur microcosme. Ainsi, toute personne d'Anhée, qui souhaiterait vivre sa vieillesse dans un espace adapté à sa perte d'autonomie, pourra le faire en gardant son tissu associatif local, etc. Toutefois, et bien

entendu, les maisons ne seront pas exclusivement réservées aux personnes d'Anhée.





Les maisons donneront accès à un physioparc, permettant ainsi le maintien d'une autonomie articulaire/musculaire/cognitive pour mieux aborder son vieillissement. L'entretien des extérieurs sera géré par les Ouvriers Polyvalents du SPAF (sans aucune augmentation sur le montant du loyer). De cette manière, tout est offert en termes de qualité et de confort !

*Terrasse, carport et climatisation pour chaque maison,
avec un jardin partagé*

Enfin, sur plusieurs points, ces nouveaux logements recensent quelques nouveautés par rapport aux deux premiers projets immobiliers du SPAF déjà mis en place (ceux d'Emines et Houyet). Plus précisément, chaque logement aura sa propre terrasse de plain-pied, située sur « le devant » de l'habitation, afin de favoriser les échanges, rencontres et interactions. Un carport sera également mis à disposition. La climatisation va être proposée dans chaque maison (dans la chambre aussi). Un jardin partagé sera aussi mis en place à proximité des lieux de vie dans le but, toujours, de favoriser l'autonomie et les échanges sociaux.

Les maisons finalisées pour fin 2025

Nous avons bon espoir pour l'avancement rapide de ce projet ! Le permis d'urbanisme devrait être délivré tout prochainement. Les dalles seront clôturées avant la fin de cette année. Idéalement, nous souhaitons que les maisons soient déjà finalisées pour fin 2025.

Une aubaine financière offre, également, un réel coup de pouce à cette construction : celle émanant du « Fonds du logement des familles nombreuses de Wallonie (FLW) ».

Comment s'est donc présentée cette opportunité ?

Au total, les frais liés à ce projet immobilier s'élèvent à près de 3 millions d'euros.

Nous avons connu une augmentation du coût suite à la crise sanitaire du CoVID-19 ainsi qu'à la crise économique (inflation).

Toutefois, un jour, en lisant la presse, j'ai eu échos que le Fonds du logement des familles nombreuses de Wallonie (FLW) réfléchissait à une manière de réorienter ses fonds, suite au nombre de plus en plus restreint de familles nombreuses. Je me suis alors tourné vers le FLW, en leur présentant notre projet. Et ils ont répondu favorablement à notre demande en nous octroyant un subside par maison. En échange de celui-ci, j'ai pu leur transmettre nos expériences en termes de logements dédiés aux personnes âgées. Ce fût dès lors une relation « Win-Win », où chacun y trouve son avantage.

Ce soutien était vraiment nécessaire pour mener à bien notre projet, dans toute sa globalité ! Car il s'agit bien d'un projet de « vie sociale », et non « d'un simple assemblage de murs offrant un logement adapté ». Il y aura une réelle philosophie de vie dans lequel inscrire son projet de vieillissement.

Finalement, c'est agréable de constater que ce projet immobilier rassemble un partenariat multiple et varié : le SPAF/la Province de Namur/l'Administration communale d'Anhée/le FLW et la Région wallonne au travers du PCDR.

Nous ne manquerons pas de vous tenir au courant de l'évolution du chantier, ainsi que de la mise en location de nos maisons.



Siège Social du SPAF : renouvellement du bail emphytéotique

En 2005, initialement situé à Saint-Servais, le Siège Social du SPAF dépose ses valises sur le site de l'Abbaye de Maredsous, en louant un de ses bâtiments.

Que pensez-vous de cette localisation Anhétoise, située au centre de notre zone d'action : la province de Namur ?

En 2005, le SPAF a élu domicile sur le site de Maredsous, avec un bail emphytéotique de 27 ans. Mais, depuis quelques années, force est de constater que notre bâtiment est vieillissant et doit dès lors être modernisé, et rendu

« moins énergivore ». À ce niveau, nous connaissons déjà aujourd'hui une nette amélioration, avec le remplacement des châssis et de la verrière, le rafraîchissement des peintures de portes et murs, ... La chaudière, quadragénaire, a aussi été changée.

Un parking supplémentaire était aussi nécessaire, pour notre personnel de bureau. Celui-ci a dès lors été concrétisé en octobre 2021. Il nous restera à y ajouter prochainement des bornes de recharge pour voitures électriques.

Récemment, en accord avec notre Organe d'Administration, j'ai également opté pour une extension de notre bail emphytéotique. Sa périodicité a été étendue de 57 ans, la fin du bail passant alors de 2031 à 2088. Ce délai est suffisamment long pour amortir tous les travaux effectués. Cela nous permet, en parallèle, de profiter des lieux suffisamment longtemps que pour pouvoir jouir des améliorations réalisées au niveau de notre bâtiment et de ses extérieurs. Tout ceci est d'autant plus enrichissant que nous entretenons de très bons contacts avec notre propriétaire : l'Abbaye de Maredsous.

Un **bail emphytéotique** ou une **emphytéose** est un bail immobilier de très longue durée, le plus souvent compris entre 15 et 99 ans.



Propos de Didier DUBOIS,
Directeur Général du SPAF asbl,
recueillis le 16 mai 2024.

Les chiffres

LE SPAF

429 travailleurs

1.850 Bénéficiaires aidés

319.000 heures à domicile

1 Bénéficiaire sur 2 a + DE 80 ANS

8 Bénéficiaires sont centenaires

5.830 heures de formation

2.150.000 km effectués

291 nouvelles demandes ont été prises en charge par les Aides Familiales/Familiaux

86 nouvelles demandes ont été prises en charge par les Aides Ménagères Sociales

36 nouvelles demandes ont été prises en charge par les Accompagnatrices à domicile



*Le 1^{er} décembre,
l'équipe des Aides Familiaux
du secteur d'Eghezée
& La Bruyère ont fêté
le **100^e** anniversaire
de Mme Maria
VANDERSTICHELEN !*

Le changement de nom

Le 30 juin 2023, le Service Provincial d'Aide Familiale est devenu officiellement le Service Provincial d'Aide aux Familles.

Notre asbl est bien plus qu'un service d'aide familiale, comme elle l'était au moment de sa création. Grâce à la complémentarité des différents métiers, elle propose une aide diversifiée et adaptée à la population en province de Namur.

Par ailleurs, ce sont précisément la diversification des tâches, la complémentarité des métiers et leur évolution qui sont mises en avant par ce changement de nom. En effet, chaque membre du personnel, qu'il soit sur le terrain pour exercer sa fonction de garde à domicile Alzheimer, aide familial(e), aide ménagère sociale, ouvrier polyvalent, ou qu'il soit membre de l'équipe d'encadrement social, administratif et technique s'efforce, à son échelle, d'accompagner chaque Bénéficiaire dans sa volonté de rester, en toute sécurité, le plus autonome possible à domicile.



6

Ce changement de nom s'accompagne d'une modernisation de notre charte graphique, nos logos se sont dotés de tons plus "pastels", afin de mieux s'accorder entre eux.

Après des mois de réflexion et de développement, en collaboration avec la société Octopix, **le site Internet du SPAF a été mis en ligne en octobre 2023.**

Ce site représente une étape importante dans notre évolution numérique et renforce notre présence sur le web. Il a par ailleurs été conçu pour **promouvoir, de manière dynamique et attrayante, nos différents métiers, nos nombreux projets et évolutions d'entreprise.**

Retrouvez ci-après ses points forts:

Le nouveau site Internet arbore un **visuel épuré et moderne**, qui reflète **l'image professionnelle et innovante du SPAF**. Nous sommes fiers du résultat et nous espérons ainsi qu'il attirera, encore davantage, l'attention de nos visiteurs.

L'accès aux différentes pages a également été optimisé et simplifié. Effectivement, **la quasi-totalité de son contenu public est directement accessible depuis la page d'accueil.**

Que vous utilisiez un ordinateur, un smartphone ou une tablette, tout est réfléchi pour que les pages soient **adaptées aux différents supports numériques**, pour une meilleure lisibilité. La navigation est donc intuitive, et l'information à la portée de tous !

Par ailleurs, **l'espace collaborateurs a été complètement revu.** Chaque travailleur, après s'être identifié, a accès à un espace personnel regorgeant d'informations utiles et de ressources pour l'accompagner au mieux dans son quotidien, tant professionnel que personnel.

Nouveauté à venir !

La Newsletter

Plusieurs fois par an, le SPAF communiquera par le biais d'une newsletter, qui, par définition, est un **bulletin d'informations numérique**. Complémentaire au journal d'entreprise, « L'Actu du SPAF », que seuls les Bénéficiaires et travailleurs reçoivent, elle nous permettra de **transmettre aux abonnés des nouvelles de l'entreprise et du secteur de l'aide à domicile.** *Inscrivez-vous sur la page d'accueil de notre site Internet !*

Notre nouveau site Internet, mis en ligne fin octobre 2023, a reçu des félicitations de la part de nos partenaires et nos travailleurs. **Et vous, qu'en pensez-vous ?**

Si vous n'avez pas encore découvert notre site Internet tout neuf, c'est par ici



www.spaf.be

Félicitation pour votre nouveau site, je le trouve clair, aéré, accessible et attrayant.

Juste vous féliciter pour le beau site SPAF !

Par ce court message je tenais à féliciter toute votre équipe pour les changements, la mise en place, le contenu, la clarté et la facilité d'utilisation du site. Une entreprise, des fonctions bien représentées. Félicitations !

Didier DUBOIS

CLAP DE FIN À LA PRÉSIDENTENCE DE LA *fedom*



Du 01/12/2014 au 31/12/2023, vous avez coiffé la casquette de Président au sein de la FEDOM, notre Fédération d'employeurs. Une casquette supplémentaire, portée en plus de celle de Directeur Général du SPAF.

En décembre dernier, après 9 années d'implication, vous avez officialisé votre démission anticipée à ce poste.

Quelles sont les raisons de cette décision ? Quel rôle gardez-vous, aujourd'hui, au sein de la FEDOM ?

Au vu de cette année 2024, qui est doublement électorale, ma décision de démission anticipée est prioritairement stratégique. Effectivement, ma fin de présidence FEDOM était initialement planifiée en novembre 2024. Cependant, il me semblait plus opportun de céder ma place à mon successeur, dès début 2024, afin « qu'il puisse faire ses dents en cette période électorale » et, par la suite, défendre la vision du secteur, rencontrer les partis en place et/ou d'opposition et discuter, avec eux, du développement du secteur.

Etant moins sollicité par des réunions liées à la FEDOM : cela me permet d'être plus présent au SPAF !

Toutefois, à l'heure actuelle, il n'est pas certain que je quitte totalement la FEDOM car, en novembre 2024, je déciderai si oui/non, je maintiens mon poste de membre au "bureau FEDOM" (cela implique environ 1 réunion par mois, en plus de celle du Conseil d'administration où je continue à représenter le SPAF).

Mener la présidence FEDOM fût un travail de longue haleine, doté de nombreuses rencontres.

8 Le rythme fût soutenu, voire parfois, difficile à tenir ...

À présent, je souhaite revenir aux fondamentaux :

- Aux activités internes du SPAF ;
- À la gestion du personnel de notre service, c'est-à-dire à la pyramide des âges, actuellement « vieillissante », et qui doit dès lors être anticipée sur le long terme ;
- Aux 2 grands projets d'entreprise que représentent d'une part, le projet immobilier à Anhée et d'autre part, la modernisation du projet de service de l'entreprise intitulé "Horizon 2033".

Effectivement, en revenant à ces fondamentaux-ci, mon but est de céder une entreprise au fonctionnement interne optimal, à la future direction du SPAF, qui prendra la relève lors de ma prise de pension prévue fin 2032.

À ce sujet, et à mon sens, 2 éléments restent indispensables :

- Il est important d'être « visionnaire » dans son domaine d'actions (anticiper l'évolution de l'entreprise, au moins 10 ans à l'avance ...) ;
- Il est indispensable de garder un contact avec le personnel de terrain afin que les décisions prises soient cohérentes avec la réalité du secteur et de nos métiers.

À mes yeux, le projet « Horizon 2033 » est bien plus qu'un projet, c'est une mentalité ! Il faut être et rester "dans l'air du temps".

De plus, faire ce projet en co-construction avec l'implication des travailleurs du SPAF (de terrain et de bureau), c'est exceptionnel et tellement riche !

Au travers de ces 9 années de présidence FEDOM, riches en défis, expériences, et rythmées par un total de 586 rencontres/réunions :

Quelle est, à vos yeux, votre principale difficulté vécue ? Et au contraire, votre plus grande fierté ?

La plus grande difficulté à laquelle j'ai fait face, c'est la dégradation importante de la communication et de la confiance, entre les fédérations, les politiques wallons et l'administration (AVIQ). Pour preuve : il suffit de constater le nombre très réduit de rencontres entre la FEDOM et les ministres compétents dans le domaine des SAFA.

Nous sommes de moins en moins concertés, et c'est dommage !

Ce que je regrette aussi, c'est la rigidité de la législature passée. Le discours des politiques est davantage "C'est comme ça, et ce n'est pas autrement !" plutôt que "On en discute et on trouve un compromis ensemble" ! Cela n'est pas constructif !

Cette rigidité de législature s'est particulièrement ressentie, de manière conséquente, depuis le début de mon second mandat à la présidence FEDOM (soit, à partir de 2019).

En novembre 2015, lors d'une interview faisant le bilan de votre première année de présidence au sein de la FEDOM et annonçant, à l'époque, les 4 années à suivre de votre premier mandat, voici vos propos relatés :

"Le mot qui me vient tout de suite à l'esprit est "Optimisme". Car les nombreux enjeux et défis de la FEDOM sont bel et bien la preuve que le secteur se porte bien et se développe constamment..."

8 ans plus tard, et maintenant votre rôle de président définitivement derrière vous :

Quel mot utiliseriez-vous, aujourd'hui, pour définir toutes ces années passées à la tête de la FEDOM ?

En 2024 : je choisis, encore et toujours, le mot "Optimisme". Le secteur a démontré toute sa pertinence durant la crise CoVID-19 !

Il faut déployer des moyens, pour améliorer la prise en charge et l'accompagnement du vieillissement.

LEXIQUE

- **Didier DUBOIS** : Directeur Général du SPAF asbl.
- La Fédération Wallonne de services d'aide à domicile (**FEDOM**), est l'une des instances patronales représentatives du secteur SAFA, en Wallonie. Elle compte 10 services similaires à celui du SPAF, employant environ 3000 personnes. Celle-ci défend une vision globale du secteur du domicile. Elle assure également la qualité et l'efficacité d'une aide adaptée à tous les citoyens aux divers moments de leur vie.
- **SAFA** : Service d'Aide aux Familles et aux Aînés.

J'appelle aussi à une grande ouverture d'esprit en faveur du domaine des Services d'Aide aux Familles et aux Aînés (SAFA). Il faut maintenir et favoriser l'autonomie des personnes, de nos bénéficiaires.

Car investir dans l'aide à domicile, c'est faire de la prévention : c'est limiter les besoins en termes de maisons de repos et de soins, ainsi qu'en chambres gériatriques en hôpital.

Avec l'aide à domicile : on optimise le domaine du "préventif" plutôt que celui du "curatif". Mon principal souhait est que la société, les politiques réalisent à quel point le secteur de l'aide à domicile est un secteur d'avenir ! Car d'une part, la société veut que nous travaillions de plus en plus longtemps ! Or... Comment travailler plus longtemps, tout en veillant sur ses propres parents, qui ont eux-mêmes une durée de vie de plus en plus importante ? Sans des services d'aide, c'est impossible ! Notre domaine d'actions vaut donc la peine de s'y attarder... !

Il est primordial de faire comprendre que d'investir dans l'aide et les soins à domicile, c'est générer des économies substantielles en termes de sécurité sociale et de financement d'innombrables maisons de repos, que le vieillissement de la population nécessitera.

RETROUVEZ
L'INTÉGRALITÉ DE
CETTE INTERVIEW SUR
NOTRE SITE INTERNET :
WWW.SPAF.BE



JEU-CONCOURS *pour nos Bénéficiaires*

Comment jouer ? Complétez la grille avec les mots recherchés. Vous pourrez ensuite lire dans les cases bleues le nom d'une nouveauté du SPAF.

Envoyez votre réponse pour le 15 septembre au plus tard :

- ➡ Soit par sms au **0488/85 37 84**, en indiquant également vos nom et prénom.
- ➡ Soit par courrier : **SPAF – Service Communication, 10 rue de Maredsous, 5537 Denée**, en indiquant également vos nom, prénom & numéro de téléphone.

N'hésitez pas, si besoin, à demander l'aide de votre Aide Familial(e)/Aide Ménagère Sociale/ Accompagnatrice à domicile Alzheimer pour envoyer votre réponse !

5 *Bénéficiaires seront tirés au sort début septembre et recevront chez eux un panier gourmand d'une valeur de* **€ 50**

GAGNANTS DE NOTRE PRÉCÉDENT CONCOURS !

Voici les Bénéficiaires qui ont été tirés au sort après avoir envoyé la bonne réponse (qui était : TÉLÉPHONIE) au jeu-concours de notre précédente édition :

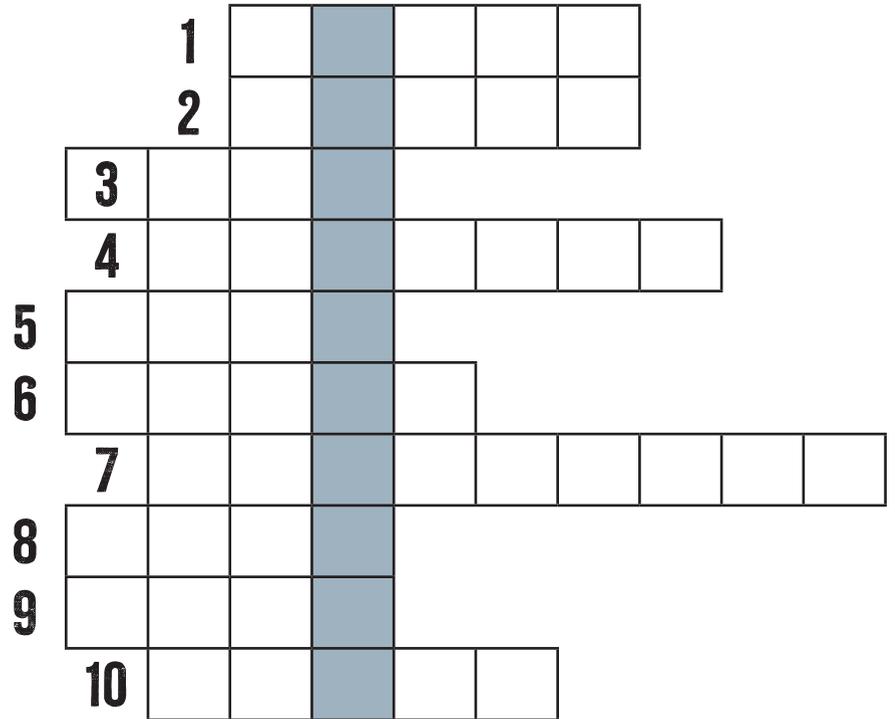
Mme FAY M, M. LARDINOIS P, Mme PERPETE I, Mme POUILLIART G & Mme WILLEM G.



Gagnez l'un des 5 paniers gourmands !

- 1 - Localité des prochaines locations du SPAF.
- 2 - Fédération d'employeurs dont fait partie le SPAF.
- 3 - Fonds du logement des familles nombreuses de Wallonie.
- 4 - Françoise, notre Bénéficiaire, en a besoin pour danser.
- 5 - Celui du Siège Social a été renouvelé pour 57 ans.
- 6 - Chemin de promenade proche de nos futures locations.
- 7 - Mot utilisé par M. Dubois pour définir ses années de présidence.
- 8 - Nombre de maisons que le SPAF proposera prochainement à la location.

- 9 - Sa mise en ligne date d'octobre 2023, il regorge d'informations !
- 10 - Prénom de notre Bénéficiaire qui a fêté ses 100 ans en décembre.



Nouveauté du SPAF !

Félicitations aux heureux gagnants !

Ils ont remporté chacun un panier gourmand qui leur a été remis par leur Assistant(e) Social(e).



FRANÇOISE,

Bénéficiaire de notre service Aide Familiale,
atteinte de la maladie d'Alzheimer,
racontée par les yeux et le cœur de sa fille.

À ma belle équipe,

Chaque jour qui passe rend notre relation plus intime, plus proche, plus essentielle. En même temps, chaque jour qui passe, je m'éloigne dans mon monde. Je suis pourtant encore là et je continue à goûter aux bons petits plats que vous m'aidez à préparer. J'aime rire, vous faire rire en faisant le pitre, faire des vocalises à casser les tympans et danser sur n'importe quelle musique. Je suis sensible à votre attention bienveillante, à vos soins et surtout au temps que nous passons ensemble. Continuez à me parler même si ce que je raconte est parfois incompréhensible. Aujourd'hui, je suis au-delà des mots à travers vos sourires, votre regard qui croise le mien, vos mains qui me touchent et me soignent.

(...)

Quand je veux montrer que c'est encore moi qui décide et que je refuse d'aller chez le coiffeur par exemple, n'oubliez pas que j'étais une femme indépendante. Il faudra parfois louvoyer avec moi car j'ai encore cet élan d'être autonome. Aussi, même si je ne comprends plus grand-chose, j'ai besoin que vous vous adressiez à moi en priorité plutôt qu'à ma fille. Je suis encore là.

(...)

Au début de notre rencontre, je ne voulais pas d'aide mais aujourd'hui, je serais tellement perdue sans votre passage. Vous avez trouvé le chemin de mon cœur et soutenu ce que j'aime sans insister sur ce que je n'aime pas ou plus. Avec vous, je me sens en sécurité, accompagnée, aimée et c'est bien de cela dont j'ai besoin aujourd'hui.

(...)

Petit à petit, je vais partir mais je continuerai à ressentir toute cette bienveillance autour de moi. Ne me lâchez pas, touchez moi de plus en plus pour que je me sente aimée jusqu'à la fin.

Merci, merci, merci à chacune et chacun d'entre vous d'être là dans mon quotidien.

(...)

Editeur responsable :

Didier DUBOIS, Directeur Général

Equipe de rédaction & conception :

Service Communication du SPAF

Impression :

Créastyl Concept

Pour contacter l'équipe de rédaction :

SPAF - Service Communication

Rue de Maredsous 10

5537 Denée

communication@spaf.be

082/74 38 72

**L'Actu
du SPAF**