POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Données des bénéficiaires du SPAF asbl

Nous attachons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée. Lorsque nous collectons des données vous concernant, nous le faisons dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), qui est d'application depuis le 25 mai 2018. Ce règlement fixe des balises quant aux données que nous pouvons collecter et à la manière dont nous pouvons les traiter.

Le présent document vise à vous informer, au mieux, sur la façon dont nous traitons les données que vous nous communiquez. Vos données sont traitées de manière confidentielle. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de celles-ci.

Si vous souhaitez plus d'informations à cet égard, vous pouvez contacter le SPAF asbl par les canaux indiqués en fin de document.

Responsable de traitement des données

Vos données personnelles sont traitées par :

Service Provincial d'Aide aux Familles asbl
Rue de Maredsous 10
5537 DENEE

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Les données que nous collectons sont nécessaires à la poursuite des objectifs suivants :

- Accomplissement de la planification des prestations et de ses modifications ;
- Accomplissement des prestations d'aide à domicile par le personnel de terrain ;
- Gestion des relations avec les bénéficiaires (identification des besoins, définition et adaptation de l'aide, détermination de la tranche tarifaire applicable, facturation, sécurité des bénéficiaires et des travailleurs) ;

- Respect des obligations légales imposées aux services d'aide aux familles et aux aînés agréés par la Région wallonne et production des données réclamées par celle-ci ;
- Recherche et statistiques en vue de l'amélioration de la qualité de l'aide.

Personne auprès de laquelle les données sont collectées ?

Les données sont collectées directement auprès du bénéficiaire, lors de l'enquête sociale réalisée par le travailleur social, ou à défaut auprès de l'entourage (membre du ménage, aidant proche) à l'origine de la demande d'aide.

Quelle est la base légale de ces traitements ?

Les bases juridiques du traitement sont :

- L'exécution de la convention d'aide (art.6b du RGPD) ;
- Le respect des obligations légales imposées aux services d'aide aux familles et aux aînés (art.6c du RGPD) ;
- Le consentement du bénéficiaire pour les données relatives à la santé (art.6a du RGPD).

Vos données sont-elles susceptibles d'être transmises à des tiers ?

Les données personnelles des bénéficiaires et de l'entourage sont traitées par le personnel du SPAF asbl.

En aucun cas, nous ne vendons vos données personnelles à des tiers. Nous ne les communiquons jamais à des tiers à des fins commerciales.
Dans la mesure nécessaire, elles peuvent être communiquées entre autres aux catégories de destinataires repris ci-après :

- Service public de Wallonie : AVIQ (contrôle – inspection) ;
- Pouvoirs locaux (Communes/CPAS) ou mutuelles de l'affilié subsidiant le SPAF asbl ;
- Médecin traitant et autres professionnels intervenant chez le bénéficiaire ;
- Prestataires de services informatiques (sachant que vos données sont encodées sur un serveur) ;
- Prestataire de service de garde téléphonique ;
- Entreprise de destruction de données ;
- Conseillers professionnels du SPAF asbl ;
- Administrateurs de biens et aidants proches.

Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Vos données personnelles ne sont pas transmises en dehors de l'Union européenne.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données sont effacées 10 ans après la clôture du dossier, conformément au délai de prescription légal en matière de subsides.

Quels sont vos droits ?

Si vous le souhaitez, vous pouvez, à tout moment, demander à consulter vos données à caractère personnel. Vous pouvez demander que les données inexactes soient corrigées ou complétées.

Vous avez le droit à l'effacement de vos données dans certains cas (par exemple, si les données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels elles ont été collectées…). Une limitation ou une opposition au traitement de certaines données sont également possibles dans des circonstances bien spécifiques.

Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement au traitement de données relatives à votre santé.

L'essentiel des données que nous traitons vous concernant sont toutefois collectées dans un cadre réglementaire qui nous est imposé par la Région wallonne, et leur traitement est indispensable à la prestation de service d'aide à domicile. Les droits mentionnés ci-dessus ne pourront être exercés que dans ces limites.

Enfin, vous avez le droit de libre transfert des données, ce qui signifie que vous pouvez obtenir les données personnelles que nous avons traitées vous concernant sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables de traitement.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus en nous contactant à cet effet par courrier postal adressé à :

Service Provincial d'Aide aux Familles asbl
Rue de Maredsous 10
5537 DENEE

La demande doit être accompagnée d'une preuve de votre identité (par exemple une photocopie de votre carte d'identité).

Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la presse 35 à B-1000 Bruxelles – tél. 02/274.48.00.

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be) > Règlement Général sur la Protection des Données > Citoyen.