

# Notre déclaration de mission

## Notre vision

Dans le cadre du maintien à domicile, nous, Direction et Personnel du Service Provincial d'Aide aux Familles (SPAF), visons l'Amélioration Continue de nos services, afin de les adapter en permanence au contexte présent et futur de la population.

## Notre mission

Depuis 1957, nous sommes un service d'aide aux personnes actif dans les 38 communes de la province de Namur. Concrètement, nous proposons différents services :

- Nos aides familiales/familiaux accompagnent au domicile, une population fragilisée par l'avancée en âge, la maladie, le handicap, les difficultés sociales. Elles/ils veillent au jour le jour, au maintien de l'autonomie de la personne, en faisant appel à ses capacités ;
- Nos gardes à domicile Alzheimer sont spécialement formé(e)s pour accompagner au mieux, les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leurs Proches Aidants ;
- Nos aides ménagères/ménagers sociales/aux prennent en charge, au domicile de personnes fragilisées et/ou isolées, les tâches techniques consacrées exclusivement à l'entretien de la maison ;
- Nos ouvriers polyvalents constituent une aide technique (travaux de bien-être et de sécurité), au domicile de nos bénéficiaires ;
- Nos deux véhicules MobiSPAF, conduits par nos aides familiales/familiaux, adaptés pour des personnes en perte d'autonomie et réservés à nos bénéficiaires, ont pour but de les accompagner là où ils le souhaitent (hôpital, pharmacie, courses...)



## Nos actions

Nous menons à bien notre vision et notre mission, en :

- Développant une structure d'accueil, de soutien administratif, social et technique, adaptée au cadre de fonctionnement et respectueuse de lois et des réglementations dont dépendent ces différents métiers ;
- Respectant les volontés des bénéficiaires, de leurs aidants et leur famille ;
- S'imprégnant des constats, suggestions ou questions provenant de nos professionnels de terrain et des bénéficiaires ;
- Formant de manière continuée ;
- Permettant aux professionnels de s'adapter aux situations nouvelles et aux réalités du métier ;
- Analysant constamment l'évolution du secteur ;
- Travaillant en partenariat, et en interdisciplinarité, avec le réseau qui entoure nos champs d'activité ;
- Innovant sans cesse via le développement de nouveaux outils adaptés et diversifiés.

## Nos valeurs

- » Le respect de chacun de nos bénéficiaires
- » La confiance réciproque
- » La transparence
- » L'honnêteté
- » La solidarité
- » L'attention au bien-être du travailleur et à son développement
- » La liberté de choix dans le respect des règles de déontologie et du statut des métiers
- » Le développement du travailleur dans son rôle de partenaire